



● Silvana Morrone

📍 Via borboni 8, 81030, Castel Volturno

☎ 3669734364

✉ silvanamorrone47@gmail.com

● Profilo Professionale

Sono Silvana Morrone Studentessa universitaria all'università Federico II di Napoli . I miei hobby principali sono la natura, l'attività fisica e mangiare sano . Il mio sogno è quello di lavorare nel campo della moda , marketing e sfruttare le mie capacità linguistiche che ho acquisito negli anni di liceo . Sim da bambina ho sempre amato le lingue straniere avendo anche avuto una forte passione per la lingua inglese che mi ha consentito di avvicinarmi al mondo della cultura londinese e americana

● Capacità E Competenze

- Disponibilità al lavoro su turni
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Conoscenza dei prodotti
- Gestione resi e scontistica
- Uso di dispositivi antitaccheggio
- Gestione dello stress
- Attitudine collaborativa
- Tecniche di vendita assistita
- Resistenza fisica
- Capacità organizzative
- Presenza professionale
- Esperienza nell'assistenza ai clienti
- Dinamismo e flessibilità

● Esperienze Lavorative E Professionali

● **Commessa di negozio di abbigliamento**

Zara - centro commerciale campania marcianise

- Allestimento della merce nell'area vendita.
- Assistenza ai clienti nella scelta dei capi, delle taglie e degli stili più adatti.
- Risposta alle domande e alle richieste della clientela con rapidità ed efficienza.
- Accoglienza dei clienti e assistenza nella scelta dei capi.
- Preparazione della merce per le spedizioni degli acquisti effettuati online.
- Cura e valorizzazione dell'immagine del negozio assicurando il mantenimento di alti standard di ordine e pulizia.
- Pulizia e organizzazione delle aree di vendita assegnate e gestione del magazzino.
- Gestione dei reclami e conduzione delle procedure di reso e rimborso.

● **Commessa negozio alimentari**

Sidis - Castel Volturno

- Disimballaggio dei nuovi prodotti e rifornimento degli scaffali in modo organizzato ed esteticamente gradevole al fine di valorizzare gli articoli in vendita.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita stabiliti dalla direzione del punto vendita.
- Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti.
- Mantenimento dell'ordine all'interno dei locali del punto vendita e monitoraggio del flusso di clientela.
- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.

Insegnante di scuola primaria

scuola privata - Castel Volturno

- Definizione dell'offerta formativa sulla base dei bisogni e delle capacità degli allievi.
- Valutazione dell'apprendimento della classe e recupero di lacune o problemi di apprendimento riscontrati.
- Assegnazione e correzione dei compiti a casa.

Babysitter

agriturismo casertano - Caserta

- Preparazione di pasti, spuntini e bevande per i bambini tenendo conto delle esigenze rispetto all'età.
- Organizzazione di giochi e attività di intrattenimento.
- Assistenza e cura dei bambini in base alle necessità delle rispettive età.
- Uso di strategie educative adatte alle diverse età.
- Pianificazione di attività all'aperto adatte alle età dei bambini affidati.

Insegnante di ripetizioni private lingua inglese

casa mia - Castel Volturno

Istruzione E Formazione

2017

perfezionamento lingua spagnola , Enforex - Granada

laureanda in lettere moderne , Università Degli Studi Di Napoli Federico II - Napoli

diploma liceale , liceo linguistico , Istituto magistrale Salvatore pizzi - Capua

Competenze Linguistiche

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:  C2

Avanzato superiore

Francese:  C2

Avanzato superiore

Spagnolo:  C2

Avanzato superiore

Certificazioni

- B2 First, Cambridge Institute

Hobby E Interessi

- studiare
- attività fisica
- sana alimentazione