

Ida Di Meo

Nazionalità: Italiana

(+39) 3291431393

Data di nascita: 18/11/1982

Sesso: Femminile

Indirizzo e-mail: dimeoida@gmail.com

Indirizzo : Viale Clemente Tafuri, 8. Castel Volturno (CE)



PRESENTAZIONE

Sono una gran lavoratrice e amo le nuove sfide: nella vita, e quindi anche sul posto di lavoro, sono sempre pronta a dare il massimo per migliorare le mie skill e raggiungere un nuovo obiettivo. Inoltre sono una persona affabile e solare che ama lavorare in gruppo e avere rapporti con la clientela, che ho imparato a capire ed assecondare grazie alle mie esperienze lavorative passate.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Consulente del Credito e Responsabile Contact Center

Races Finance S.R.L [01/05/2020 – IN CORSO]

Città: Napoli

Paese: Italia

Assistenza e consulenza al consumatore che desidera ottenere un prestito.
Gestione degli operatori del contact center.

Cassiera

Maxi Decò [01/01/2020 – 31/03/2020]

Città: Pozzuoli

Paese: Italia

Gestione della cassa e rapporto con la clientela.

Responsabile back office

Diesse Solution [01/01/2018 – 31/10/2019]

Città: Napoli

Paese: Italia

- Attività di back office per gestione del work flow documentale;
- gestione archivio pratiche;
- responsabile customers' satisfaction degli operatori call center.

Operatore call center

Diesse Solution [01/10/2017 – 31/12/2017]

Città: Napoli

Paese: Italia

- Controllo della customers' satisfaction della clientela di una società finanziaria; ◦ attività di lead generation per conto di terzi.

Operatrice di vendita

Vorwerk Folletto [01/2007 – 08/2012]

Città: Napoli

Paese: Italia

- Addetta alla vendita diretta;
- gestione e assistenza a un pacchetto clienti.

Responsabile di sala

[01/09/2001 – 31/12/2006]

- Gestione ed organizzazione della sala e del personale di accoglienza;
- rapporti con la clientela;
- organizzazione delle prenotazioni.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Certificato OAM

[11/2019 – 01/2020]

Certificato di Operatore Socio Sanitario (OSS)

Maxwell [01/2014 – 12/2014]

Indirizzo: Napoli (Italia)

Diploma di Ragioneria

ITCG Vilfredo Pareto [07/2003]

Indirizzo: 80078 Pozzuoli (Italia)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

Inglese

ASCOLTO: B1 LETTURA: B1 COMPrensione: A2

PRODUZIONE ORALE: A2 INTERAZIONE ORALE: A2

francese

ASCOLTO: B1 LETTURA: B1 COMPrensione: A2

PRODUZIONE ORALE: A2 INTERAZIONE ORALE: A2

COMPETENZE DIGITALI

Finanziario

Programma Credito Lab / Software gestionale AS400

Gestione back office

Piattaforma Microsoft Teams / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Posta elettronica certificata

Competenze generiche

Utilizzo del browser / Social Network

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: **B**

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Ottime capacità di problem solving

Buona capacità di lavorare in autonomia

Buone capacità di team leadership di piccoli gruppi

Buon time management

HOBBY E INTERESSI

Coltivare il mio orto

Amo curare il mio orticello perché è il miglior modo per vedere fruttare il proprio impegno, cosa che adoro fare anche nel lavoro.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Ottima capacità di relazionarsi e lavorare in gruppo

AUTORIZZAZIONE PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio Curriculum Vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.

La sottoscritta IDA DI MEO, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.