



## ROBERTA AITA

Via Francesco Crispi 51 - 81030 Caserta Volturno (CE), Italia  
(+39) 0792379003  
Italia

roberta.aita4@gmail.com  
19 Gen 1984  
<https://www.linkedin.com/company/micromaint-aria-247099178/>

Ottime competenze comunicative relazionali;

Disponibilità all'ascolto e al confronto;

Attitudine al contatto con la clientela, acquisita grazie all'esperienza di front office/operatore call center/segretaria amministrativa presso la Micromaint SRL;

Buone capacità comunicative e relazionali

### COMPETENZE

- Ottime capacità di apprendimento, ottime capacità nella gestione gestione accoglienza del cliente ottime capacità di lavorare in gruppo; ottime capacità di lavorare in autonomia; ottima predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano; capacità di ascolto; predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti; capacità di gestione del tempo; capacità di lavorare sotto stress;

### LINGUE

- Inglese — elementare
- Francese — elementare

### ESPERIENZA

**Segretaria Amministrativa, Receptionist, Front office, gestione centralino, acquisizione e gestione ordini Web, fatturazione, evasione ordini clienti, customer service, assistenza gestione mail, gestioni logistiche dei trasporti, gestione acquisti e rapporto con i fornitori, gestione del magazzino**  
Micromaint Srl | Pozzuoli (Na)

Lug 2003 — Ago 2019

- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed efficienza;
- Ho risposto telefonicamente ed al telefono di persona con i clienti;
- Ho gestito una vasta gamma di documenti ed ho permesso informazioni via database;
- Ho formato, aiutato e supervisionato nuovi inserimenti nei personali;
- Ho lavorato con precisione importante quantità di documenti ed in gestione di cassa;
- Ho fatto proposte su come migliorare le prestazioni e tutta l'azienda;
- Ho aiutato la direzione nel risolvere i problemi del flusso di lavoro e nel trovare soluzioni;

### ISTRUZIONE

**Perito Aziendale corrispondente in lingue estere**

Set 1997 — Lug 2002

ITA S. Vittorio Emanuele II | Napoli

**Corso Operatore Amministrativo Contabile**  
Regione Campania

Gen 2024 — Mar 2024

**CERTIFICAZIONE EIPASS 7 MODULI USER**  
LIVELLO B2

Dic 2023

*Roberta Aita* 29/04/2024