



Giuseppe D'Angelo

Albergatore

Riepilogo professionale

Professionista di ampia esperienza

nel settore alberghiero, impeccabile nell'accoglienza di ospiti e clienti e nel provvedere ai loro bisogni e richieste. Cordiale ma determinato con fornitori e personale dell'hotel, parlo bene inglese e italiano e ove necessario so supportare richieste a livello commerciale e finanziario relative alla struttura.

+39 331 452 5728



Istruzione

- 1999 - 2000
Diploma di scuola media secondaria
- Ragioneria



Esperienze lavorative

Receptionist

1990 / 2006

Hotel La Torre

Gestione di clienti importanti, VIP e celebrità rispettandone con cura la privacy.

- Bilancio dei conti dell'hotel a fine giornata.
- Risoluzione rapida, professionale ed efficace dei problemi.

Manager

2007 - 2010

Kempinsky

Risoluzione tempestiva e professionale dei problemi segnalati dagli ospiti.

- Generazione di report dettagliati sulle attività di routine.
- Prestazione di servizi di concierge in base alle necessità dei clienti.

Titolare

2011 / ad oggi

Hotel United

Organizzazione degli spostamenti degli ospiti da e per l'aeroporto, la stazione

ferroviaria e gli eventi locali.

- Verifica della disponibilità alla reception delle informazioni più rilevanti per i visitatori.
- Collaborazione con il personale di pulizia, manutenzione, sicurezza e servizio in camera al pieno soddisfacimento delle esigenze degli ospiti.

29/06/2024
Giuseppe D'Angelo