

JENNIFER TORRANO



INFORMAZIONI DI CONTATTO

✉ jennypedario98@yahoo.com

📍 Via San Rocco 88, Castel Volturno 81030

☎ 9512244570

COMPETENZE

- Conoscenza dei prodotti
- Uso del registratore di cassa
- Esperienza nell'assistenza ai clienti
- Disponibilità al lavoro su turni
- Patente B

LINGUE

- Italiano | Madrelingua
- Inglese | Livello avanzato

DESCRIZIONE

Mi chiamo Jennifer Torrano e ho forte motivazione di crescere professionalmente in ambito lavorativo. Durante l'ultima esperienza lavorativa ho perfezionato la lingua inglese e i principali strumenti e tecniche di lavoro tra cui lo spirito di lavorare in squadra, il saper lavorare in 'team'. Ho stabilito anche ottime capacità di apprendere rapidamente nuove informazioni al fine di aiutare il prossimo nel miglior modo.

ESPERIENZA

OSS

RSA "La stella". Caserta

Ho fatto 2 mesi di volontariato nella RSA, e mi occupavo di:

- Sovrintendenza dei turnanti e nell'assistenza nella cura personale
- Capacità di stabilire una comunicazione efficace con gli anziani e le loro famiglie.
- Aiuto nell'alimentazione e nel cambio della biancheria.
- Assistenza e aiuto nei pazienti con difficoltà motorie.
- Gestione dell'apertura e chiusura di cassa, verifica del fondo cassa e della spesa pendente e dell'inventario con le vendite registrate.
- Supporto al cliente nella fase di insediamento e perfezionamento della merce acquistata.
- Assistenza alla clientela nella ricerca degli articoli desiderati, nell'acquisto e nell'identificare al programma fedeltà. Copertura del turno in caso di assenza dei colleghi.

ADDETTO ALLE VENDITE

Navy exchange . Gracignano d'aversa | Dic 2020 - Nov 2021

Ho lavorato come addetto alle vendite presso la Base Navy di Gracignano d'aversa al Navy Exchange e mi occupavo di:

- Esposizione e applicazione di promozioni, offerte e scontistica
- Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino al momento
- Pulizia e allestimento degli spazi espositivi interni e delle vetrine.
- Gestione della merce del magazzino e rifornimento nel negozio.
- Disambiguazione dei nuovi prodotti e rifornimento merci espositivi in modo organizzato ed efficiente con grande velocità al fine di valorizzare gli articoli in vendita.
- Assistenza alle clienti consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e desideri dei clienti.
- Assistenza ai clienti illustrando i vantaggi compresi le modalità di rimborso ed eventuali limitazioni.
- Supporto alla clientela nell'ottenimento di informazioni su programmi, saldi e vantaggi delle tessere fedeltà.
- Controllo della corretta applicazione dei prezzi sui cartellini esposti.
- Assistenza ai clienti nell'iscrizione ai programmi fedeltà.

CASSIERA

Minimarket. Castel Volturno | 2016 - 2020

Ho lavorato come cassiera in un Minimarket a gestione familiare e mi occupavo di:

- Controllo della corretta applicazione dei prezzi sui cartellini esposti
- Pulizia e riordino delle postazioni di cassa e degli espositori espositivi
- Gestione del pagamento

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Comune di Castel Volturno | Giu 2022 - Giu 2023

- Collaborazione nelle attività di progettazione e realizzazione di bandi, laboratori ed eventi programmati.
- Ufficio integrato di interventi e spulciatori ufficio per la gestione dei progetti di coesistenza.
- Collaborazione attive con soggetti della Pubblica Amministrazione.

ISTRUZIONE

TECNICO DEI SERVIZI DI ENOGASTRONOMIA SALA E VENDITA

Isis Vincenzo Corrado . Castel Volturno